



In-training Services and Career Guidance



In-training at IMI

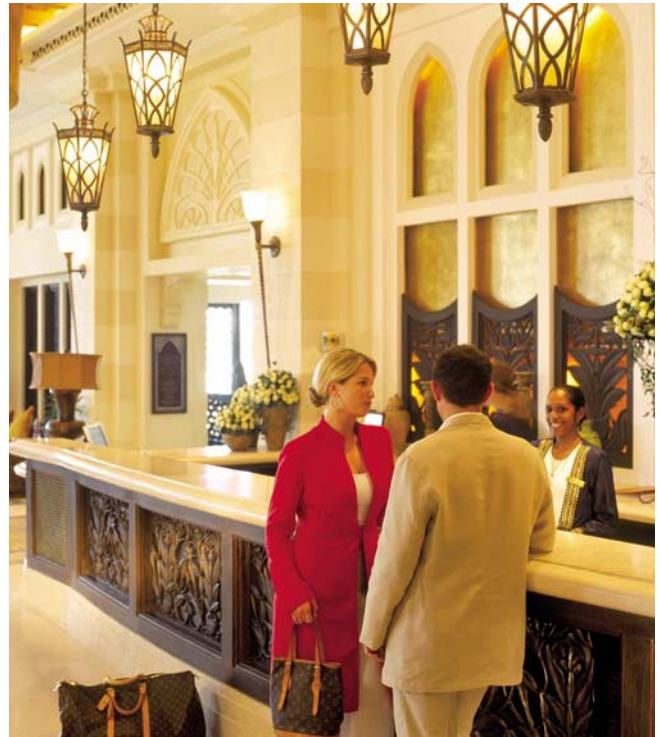
What is in-training? Was ist «in-training»?

- In-training is the opportunity for students to put theory into practice and enhance their portfolio.
- It is an insight into the world of hospitality and tourism, usually taking place at operational level.
- In-training is part of the academic studies and it requires students' effort to make it a success.
- Employers benefit from students' work, enthusiasm and willingness to learn.
- *Im Praktikum können Schüler das Gelernte in die Praxis umsetzen und ihr Portfolio vervollständigen.*
- *Es gewährt Einblick in die Welt der Hotellerie und Tourismusbranche und findet normalerweise im operativen Bereich statt.*
- *Das Praktikum ist fester Bestandteil des Studiums und der Erfolg hängt besonders vom Engagement der Studenten ab.*
- *Arbeitgeber profitieren von der Einsatzbereitschaft, Begeisterung und Lernwilligkeit der Studenten.*



Who does in-training? Wer macht ein «in-training»?

- After the completion of each academic semester all undergraduate and postgraduate students have the possibility to undertake a 5-6 months in-training session.
- For students on the 3-year BA (Hons) Degree programme a minimum of one in-training session is compulsory.
- *Alle Studenten haben die Möglichkeit nach Abschluss von jedem akademischen Semester ein Praktikum von 5-6 Monaten zu absolvieren.*
- *Studenten des 3-jährigen BA (Hons) Degree müssen mindestens ein Praktikum im Laufe ihres Studiums absolvieren.*



Languages and in-training – French or German? Sprachen und «in-training» – Französisch oder Deutsch?

- French and German classes form part of IMI's curriculum so that students have the basic conversational skills which they can then strengthen throughout their in-training in Switzerland.
- In the beginning of the semester students decide in which language and in which part of Switzerland they would like to conduct their in-training session.
- About 70% of students conduct their in-training in the German and 25% in the French speaking part of Switzerland. An increasing number seeks opportunities abroad.
- *Französisch und Deutsch bilden einen Teil von IMI's Lehrplan, und Studenten erwerben gute Sprachgrundkenntnisse. Diese können sie im Praktikum in einem Schweizer Betrieb festigen.*
- *Studenten entscheiden sich für eine der beiden Sprachen. Das Praktikum findet in der Region der gewählten Sprache statt.*
- *Etwa 70% der Studenten absolvieren ihr Praktikum im deutschsprachigen und 25% im französischsprachigen Teil der Schweiz. Im Weiteren bestehen Praktikumsmöglichkeiten im Ausland.*



IMI – In-training Service



Hans Jost Hermann
IMI In-training Manager

«Our in-training office places students with employers in Switzerland and abroad. The students receive the best possible opportunity to put theory into practice. Our distinct hotels, restaurant and tourism organisations offer fantastic training placements. The exciting experience and direct contact with the industry helps the students to develop and gain a thorough basis for a career in hotel & tourism management. A successful interview on property is the deciding factor for potential employment. The necessary documents for arranging the work permit are sent right after contract signature.»

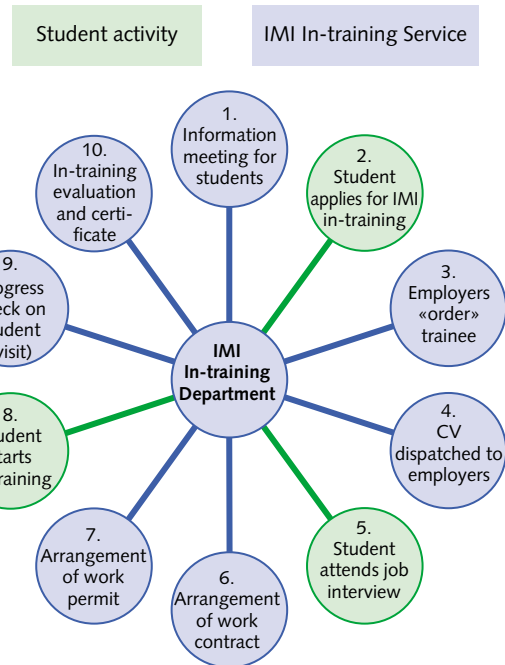
«Unser Praktikumsbüro vermittelt den Arbeitgebern im In- und Ausland Studentinnen und Studenten. Die Studenten erhalten die bestmögliche Gelegenheit, die Theorie in die Praxis umzusetzen. Unsere vielseitigen Hotels, Restaurants und Tourismusbetriebe bieten fantastische Ausbildungsmöglichkeiten. Die spannenden Erlebnisse und die direkten Erfahrungen in der Industrie bringen die jungen Leute weiter. Es entsteht so das nötige Fundament für die Karriere im Hotel & Tourismus Management. Ein Vorstellungsgespräch im Betrieb schafft Klarheit. Die nötigen Dokumente für das Einholen der Arbeitsbewilligung werden nach Vertragsunterzeichnung umgehend zugestellt.»



Yves Dreyfus
Vizedirektor, Hotel Baur au Lac, Zürich, Switzerland

«The co-operation with IMI is excellent. The in-training candidates are well educated. They are motivated and prepared for future management positions. We look forward to continuing our pleasant relationship with IMI in the future.»

«Die Zusammenarbeit mit IMI ist ausgezeichnet. Die Kandidaten, welche bei uns ihr Praktikum absolvieren, sind gut ausgebildet. Es handelt sich dabei um gut motivierte zukünftige Kader. Wir freuen uns auf eine weiterhin angenehme Zusammenarbeit.»



Roland und Vreni Thür
Hotel Belalp, Switzerland

«We have only had good experiences and it is a great pleasure to pamper our guests with the help of the young colleagues from IMI. They display a lot of initiative and friendliness and their charming behaviour inspire our guests and staff alike. We appreciate this contribution to the working atmosphere very much.»



«Wir haben wirklich nur sehr gute Erfahrungen gemacht, und es ist eine Freude mit diesen motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Gäste zu verwöhnen. Sie bringen viel Engagement für ihre Arbeit mit, die Höflichkeit und die charmante Art begeistert unsere Gäste wie auch die Arbeitskollegen. Ihren Beitrag zum guten Arbeitsklima schätzen wir sehr.»

In-training locations, departments and partners

Where do students do in-training? Wo findet das Praktikum statt?

...Hotels and Restaurants in Switzerland

Baur Au Lac, Zürich...Radisson SAS Hotel, Luzern...Hotel Flora, Luzern...Hotel Astoria, Luzern...Hotel Euler, Basel...Mövenpick Airport, Zürich...Crowne Plaza, Geneva...Palace Hilton, Geneva...Hotel Royal Savoy, Lausanne...Hotel Fleur du Lac, Morges...Golf Hotel, Montreux...Terrace Gastroland, Engelberg...Hotel Alpenrose, Schoenried...Hotel Jungfrau, Wengen... Seehotel, Kastanienbaum...etc.

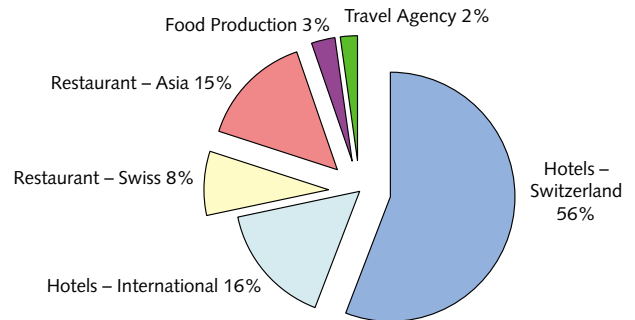
...Travel Agencies & Food Production

JTB Lausanne...Kuoni Incoming, Zürich...LSG Skycheffs, Zürich Airport ...etc.

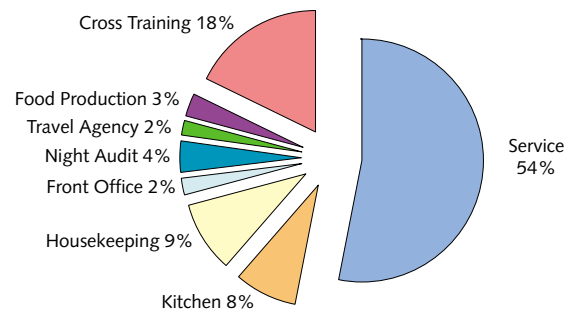
...Abroad:

Hilton Amsterdam, Netherlands...Hilton London Gatwick Airport, UK...Cotswold House Hotel, UK...Hilton Rangali Island, Maldives...Hilton & Towers Harrisburg, USA...Farmington Country Club, VA, USA...Emirate Palace Abu Dhabi, UAE...One & Only Royal Mirage Dubai, UAE...Hyatt Regency Jeju, Korea...etc.

In-training placements



In-training departments



IMI Preferred Partners

IMI Vertragspartner



Gordon Ramsay operates nine restaurants in London and one in Tokyo, Dubai, New York and Florida, and holds seven Michelin stars throughout the group. IMI is proud to be a prize recipient from The Gordon Ramsay College Scholar Award. In addition IMI Culinary students have the opportunity to conduct their in-training in a Gordon Ramsay kitchen.

Gordon Ramsay betreibt neun Restaurants in London und je eins in Tokyo, Dubai, New York und Florida. Er hält sieben Michelin Sterne innerhalb der Gruppe. IMI ist stolz darauf, Preisträger der Gordon Ramsey College Scholar Awards zu sein. Darüber hinaus haben IMI Studenten die Möglichkeit, Praktika in Gordon Ramsay Küchen zu absolvieren.



IMI is a partner school of ACCOR, one of the largest hotel and tourism groups worldwide with over 4000 properties on the 5 continents and 170000 employees.

IMI ist eine Partnerschule Accors, eine der grössten Hotel- und Tourismusgruppen weltweit, mit mehr als 4000 Hotels auf 5 Kontinenten und 170'000 Beschäftigten.



Kuoni, the largest and most well known Swiss tourism enterprise, agrees to give preferred status to IMI for the recruitment of students for in-training placements.

Kuoni, das grösste und bekannteste Tourismusunternehmen der Schweiz, bevorzugt IMI Studenten bei der Rekrutierung für Praktikumsstellen.

Career Guidance at IMI

Employers recruit from campus Arbeitgeber rekrutieren vom Campus

Every semester, IMI welcomes a number of international hotel groups and employers who recruit new talents on campus to join their organizations in the hospitality industry. Hilton, Accor, Swissôtel, White Lodging Services, and One & Only Hotels & Resorts are among the list of renowned companies. These companies present various job opportunities such as management training, internships and permanent positions to attract IMI graduates to build their careers with them. In addition IMI works with selected partners who specialise in international student and graduate placements.

Jedes Semester heisst IMI viele internationale Hotelgruppen und Arbeitgeber willkommen, die junge Talente vom Campus rekrutieren. Darunter sind Hilton, Accor, Swissôtel, White Lodging Services, One & Only Hotels & Resorts, die den Schülern verschiedene Karriere-möglichkeiten, Management Training und Praktika vorstellen. Zusätzlich arbeitet IMI mit Partnern, die sich auf die Stellenvermittlung von Schülern und Diplomanten spezialisieren.



Hilton International Visit - from left to right: Chris Jung, Operations Manager, Hilton Zürich Airport; Nicole Hörli, Graduate Development Manager, Hilton International; Alex Staffer, General Manager, Hilton Zürich Airport; Mona Leonard, IMI

Jofrijon Samudra, Indonesian (2005B) Guest Service Officer, Grand Hyatt Dubai

«IMI gave me an opportunity to join Hyatt International. Many international chain hotels come to recruit employees at IMI. So much to choose from.... »



Swissôtel Visit - from left to right: Olga Moudriakova, IMI Alumni and Sales Executive at Swissôtel Krasnye Holmy, Moscow (photo below); Mona Leonard, IMI; Pierre Botteron, Group Director Human Resources, Swissôtel Hotels & Resorts



Personal Development Planning (PDP)

In preparation for the in-training sessions and recruitment visits, students are guided to reflect on their personal and professional goals in the Personal Development Planning (PDP) class which also gives them hands-on support with regards to career planning, CV writing and interview techniques.

In Vorbereitung auf ihr Praktikum und die Arbeitgeberbesuche reflektieren Studenten im Personal Development Planning (PDP) über ihre persönlichen und professionellen Zielsetzungen. Ferner geben diese Lektionen ihnen praktische Unterstützung für Ihre Karriereplanung, Gestaltung Ihrer Bewerbungsunterlagen und Training für Vorstellungsgespräche.

What employers say

HOTEL JUNGFRAU W E N G E R N A L P

Urs von Almen

Owner, Hotel Jungfrau, Wengernalp, Switzerland

«For us it is a great enrichment to work with young people from different cultures to our own. It is always a challenge to convey what we feel is important to them in six months. First and foremost it is vital for the trainees to show initiative and ask questions, which is a basic requirement for successful education.»

«Für uns ist es eine tolle Bereicherung, mit jungen Leuten aus völlig anderen Kulturen zusammenzuarbeiten. Es ist immer eine Herausforderung in der kurzen Zeit von sechs Monaten den Studenten all das zu vermitteln, was uns am Herzen liegt. In erster Linie liegt es aber am Praktikanten sich zu interessieren und nachzufragen. Das ist Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Ausbildung.»



Nathalie Favre

Resp. Ressources Humaines, Accor Hôtellerie Suisse

«Accor and IMI have always enjoyed a close partnership. Our visits to IMI to meet students and graduates has proven very effective. We know that IMI's programme is designed with the needs of the hospitality industry in mind and every semester the calibre of the students is consistently high.»

«Accor und IMI ist seit langer Zeit partnerschaftlich verbunden. Unsere Besuche in der Schule und das Zusammentreffen mit den Studenten sind von Erfolg gekrönt. Wir wissen, dass sich die IMI Programme stets nach den Bedürfnissen der Hotelbranche weiterentwickeln. Jedes Semester treffen wir Studenten mit hohem Ausbildungs-Niveau.»



Anneliese Mayorga

Dir. of Talent Acquisition, White Lodging Services Corp., USA

«My visit to IMI has been very effective due to the high calibre of the IMI graduates which meet our recruitment requirements.»

«Mein Besuch bei IMI war sehr effektiv, weil der Ausbildungsstand der IMI Diplomanten unseren Rekrutierungsbedürfnissen entsprechen.»



Pierre Botteron

Group Director Human Resources, Swissôtel

«We enjoy coming to IMI as we know the graduates are well rounded and prepared for future roles in the hospitality industry. To work with schools like IMI is important as this is where our potential future managers are trained and educated.»

«Wir kommen gerne zu IMI, weil wir wissen, dass die Schulabgänger gut für verschiedene Positionen in der Hotellerie vorbereitet sind. Mit Schulen wie IMI zu arbeiten ist für uns sehr wichtig, weil dort unsere zukünftigen Manager ausgebildet und trainiert werden.»



Nicole Horl

Graduate Development Manager Europe & Africa and UK & Ireland, Hilton Hotels International Operations Centre

«Hilton visits many Schools and Universities to recruit for our fast track management programme "Elevator" and every year we enjoy coming back to IMI! We are always made to feel very welcome and we know that here we will find the right kind of calibre of students to join the Hilton Family.»

«Hilton besucht viele Schulen und Universitäten, um für das "fast track management programme" Elevator zu rekrutieren und kommt jedes Jahr gerne zu IMI zurück. Wir fühlen uns immer herzlich willkommen und wissen, dass wir hier Schüler finden, die das richtige know-how für die Hilton-Familie haben.»



Evelyne Stumpf

Human Resources Dest. Mgmt., Kuoni Travel Ltd., CH

«In order to be able to offer our international guests the best service we very much like working together with IMI trainees. Due to their varied nationalities they can build bridges for us between the different cultures and represent the interests of both sides. The IMI trainees have a thorough tourism education and want to put their good theoretical knowledge into practice. They do this with great passion and motivation.»

«Damit wir unseren internationalen Gästen den besten Service bieten können, arbeiten wir immer wieder gerne mit IMI Praktikanten zusammen. Durch ihre Herkunft können sie für uns die Brücken zwischen den verschiedenen Kulturen schlagen und die Interessen beider Seiten vertreten. Die IMI Praktikanten genießen eine fundierte Tourismus-Ausbildung und wollen ihre guten theoretischen Kenntnisse in der Praxis anwenden. Dies tun sie mit grosser Leidenschaft und Motivation.»

What students say

Michael Schwarz, Austrian (2004A)

Sales Manager, Le Royal Meridien Hamburg, Germany

«At IMI I did not only gain excellent technical knowledge – I all the more gained invaluable «hands on» experience during my in-training placement in Dubai. IMI plays an important role in my current success – To reach the top – start at the top!»



«IMI hat mir nicht nur exzellentes technisches Wissen vermittelt – zusätzlich habe ich wertvolle praktische Erfahrung während meines Praktikum in Dubai sammeln können. IMI hatte grossen Einfluss auf meinem jetzigen Erfolg. To reach the top – start at the top!»

Hamad K. Kidwai, Indian (2002A)

**Asst. Food & Beverage Manager
Hilton London Heathrow Airport**

«Not only did my time at IMI enhance my knowledge and developed my skills, but it provided me great training experience in continental Europe and across the Atlantic.»



«IMI hat mich nicht nur durch Wissen und Kompetenzen bereichert, sondern konnte mir grossartige Trainingsmöglichkeiten in Europa und den USA bieten.»

Mandeep Singh, Indian (2005A)

Sandeep Finance Co, India

«Practical skills and experience for the hospitality industry cannot only be developed in the classroom. IMI provides excellent opportunities to put theory into practice through in-training sessions.»

«Praktische Fähigkeiten und Erfahrungen können nicht nur im Klassenzimmer entwickelt werden. Darum bietet IMI sehr gute Möglichkeiten, die Theorie in Form von Praktikas anzuwenden.»

Andy Choy, Malaysian (2006A)

Kitchen Trainee, Hilton Gatwick Airport Hotel, UK

«Having the experience to cook for thousands of guests per night and managing the almost 100% occupancy rate each night is truly challenging. This is really going to be an experience of a lifetime that I will not forget.»



«Für mehr als tausend Gäste pro Abend zu kochen, und das bei einer Hotelbelegung von 100% ist eine besondere Herausforderung. Diese Erfahrung werde ich nie vergessen.»

Bernd Otto Grahl, German (2006B)

Service Trainee, Radisson SAS Hotel, Lucerne, Switzerland

«Among the most important aspects in the hotel and tourism industry are the interaction with clients and fellow employees and handling difficult situations.

Gaining people skills and finding different solutions for problems is something which the in-training in different hotels has taught me to do.»



«Mitunter den wichtigsten Aspekten in der Hotel- und Tourismusbranche sind der Kontakt mit Kunden und Arbeitskollegen sowie die Handhabung schwieriger Situationen. Während meiner Praktika in mehreren Hotels habe ich mir soziale Kompetenz und die Fähigkeit, für Probleme verschiedene Lösungen zu finden, angeeignet.»

Kik Chee Hwee, Malaysian (2003A)

Guest Experience Manager, Le Meridien Kuala Lumpur, Malaysia

«I enjoyed studying at IMI, where I gained knowledge from international professional lecturers and experienced living with people from different countries. I was glad to get my training at the Le Meridien Waldorf, London.»



«Mir hat mein Studium bei IMI Spass bereitet. Ich habe viel von meinen internationalen Lehrern und vom Zusammenleben mit Kollegen aus aller Welt lernen können. Ausserdem hatte ich das Glück mein Praktikum im Le Meridien Waldorf, London absolvieren zu dürfen.»

Address of IMI

Hans Jost Hermann
Head of In-training
Seeacherweg 1
CH-6047 Kastanienbaum
Phone +41 41 349 64 00
Fax +41 41 349 64 44
in-training@imi-luzern.com
www.imi-luzern.com

